

## BESTELLUNG Glasfaser Villach

### KUNDEN-INFORMATION

Kundentyp: ☐ Firma ☐ Öffentlich ☐ Behörde ☐ Organisation ☐ Privat

Name/Firmenname: Firmenbuchnr. (bei Firmen erforderlich):  
Geb. Datum (bei Privatpersonen erforderlich):  
Mitarbeiteranzahl (bei Firmen erforderlich):

E-Mail: Tel: Fax:

Adresse: Net4You-Kunden-Nr. (wenn bereits Kunde):  
Telekom-Kunden-Nr. (auf Telefon-Rechnung):

Ansprechperson:

Funktion: E-Mail:

### SERVICE DETAILS

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Glasfaser Villach</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ultraschnelles Internet</b></li> <li><b>Glasfaser bis ins Haus</b></li> <li>Voice over IP (VoIP) fähig</li> <li>Beliebig viele PCs anschließbar</li> <li>fixe IP Adresse inkludiert (weitere statische IP-Adressen möglich)</li> <li>inklusive WLAN</li> <li>Bandbreite laut Auswahl inklusive</li> <li>Unlimitiertes Datenvolumen</li> <li>5 E-Mail Adressen</li> <li>Standard Router inkludiert</li> </ul>
<b>Mögliche Bandbreite</b> Bitte ankreuzen	<input type="checkbox"/> 30/6 Mbit/s <input type="checkbox"/> Symmetrische Anbindungen – auf Anfrage! <input type="checkbox"/> 50/10 Mbit/s gewünschte Bandbreite: _____ Mbit/s <input type="checkbox"/> 100/20 Mbit/s
<b>Mindestvertragsdauer (MVD)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 Monate (Standard)</li> <li><input type="checkbox"/> 12 Monate (verkürzte Laufzeit mit erhöhten Einmalkosten)</li> </ul>
<b>Erweiterungen:</b>	<input type="checkbox"/> <b>IP-Adressen</b> – Erweiterung auf 5 zusätzliche statische IP-Adressen. Erforderlich wenn Netzrouting gewünscht! Bei nachträglicher Bestellung kann sich die IP-Adresse ändern. <input type="checkbox"/> <b>Webspace</b> – gerne ergänzen wir Ihren Zugang um ein optimales Webspaces-Paket. <input type="checkbox"/> <b>Voice over IP</b> – günstige Internet-Telefonie mit Festnetznummer; bitte erstellen Sie mir ein Angebot
<b>Security</b>	<input type="checkbox"/> <b>Firewall gewartet</b> – Security Box Mini: Die Net4You Security-Box Mini ist eine linux-basierende Firewall, die sich ideal für kleinere Betriebe und Standorte mit bis zu 25 Usern eignet. Wartung Security Box Mini inklusive. Optional um nützliche Zusatzmodule erweiterbar! *** (Die Firewall bleibt im Eigentum von Net4You.) <input type="checkbox"/> <b>NoSpam4You</b> – zuverlässige Abwehr von Spam-E-Mails
<b>Netzservice</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Standard (enthalten)</b> Telefonische Störungsannahme und Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00. Reparaturzeit: spätestens übernächster Arbeitstag. <input type="checkbox"/> <b>Standard Plus</b> Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00. Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden. <input type="checkbox"/> <b>Business</b> Entstörungsdienst an Werktagen: MO-DO von 8:00 bis 17:00 Uhr und FR von 8:00 bis 13:00. Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 8 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren Betrieb zu garantieren.

<b>Netzservice</b>	<input type="checkbox"/> <b>Professional</b> Entstörungsdienst rund um die Uhr, Reaktionszeit maximal 2 Stunden, Leistungserbringung vor Ort, Technikereinsatz inkl., Reparaturzeit maximal 6 Stunden. Rund um die Uhr Überwachung der Leitung durch das automatische Net4You-Überwachungssystem. Sollten Störungen auftreten, wird Net4You von sich aus tätig und veranlasst alle notwendigen Aktionen, um die Störung zu beheben und den weiteren störungsfreien Betrieb zu garantieren. <input type="checkbox"/> <b>Net4You Pagerdienst</b> 24/7 Anruf-Annahme, Reaktion innerhalb von 2 Stunden.
--------------------	--

<b>Erschließungskosten</b>	Die Erschließungskosten sind nicht inkludiert.
----------------------------	--

## DETAILS ZUM Glasfaser ANSCHLUSS

☐ Glasfaser – Villach Neuherstellung
☐ Glasfaser Produktwechsel
☐ Up- / Downgrade

## LIEFERTERMIN

Die Lieferzeit für Glasfaser-Villach Produkte beträgt typischer Weise 2 bis 3 Wochen ab Bestellung.

Gerne berücksichtigen wir Ihren Wunschtermin für die Lieferung in der Kalenderwoche: \_\_\_\_\_

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihren Wunschtermin aufgrund technischer Bedingungen und gewisser Abhängigkeiten von Lieferanten nicht immer einhalten können. Wir bitten Sie zu akzeptieren, dass jeder Wunschtermin von uns gesondert und schriftlich bestätigt werden muss und keine Garantie für eine zeitgerechte Herstellung beinhaltet.

## KOSTEN -PREISE

Bei allen Produkten gilt die Zahlungsart Bankeinzug als Voraussetzung

**Bitte beachten Sie!** Preisanpassungen des Einstandspreises durch den Lieferanten werden an den Kunden weitergegeben!

### Produkt: Glasfaser-Villach



Einmalige Kosten - Preise	exkl.	inkl.
Einrichtung bei 24 monatiger MVD	149,00 €	178,80 €
Einrichtung bei 12 monatiger MVD	199,00 €	238,80 €

Monatliche Kosten - Preise	exkl.	inkl.
30/6 Mbit/s Up-to*	49,00 €	58,80 €
50/10 Mbit/s Up-to*	69,00 €	82,80 €
100/20 Mbit/s Up-to*	99,00 €	118,80 €
Symmetrische Bandbreiten bis 1 GBit/s Up-to*	Auf Anfrage	Auf Anfrage
<b>OPTIONAL</b>		
Aufpreis 5 zusätzliche statische IP Adressen	9,00 €	10,80 €
Firewall gewartet	29,00 €	34,80 €
Netzservice Standard Plus	10,00 €	12,00 €
Netzservice Business	20,00 €	24,00 €
Netzservice Professional	40,00 €	48,00 €
Net4You Pagerdienst	40,00 €	48,00 €

**Up-to\*:** Die jeweils erreichbare Bandbreite hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab und kann zwischen mind. 16384/3072 kbit/s und max. 30720/6144 kbit/s bzw. mind. 30720/6144 kbit/s und max. 51200/10240 kbit/s bzw. mind. 51200/10240 kbit/s und max. 102400/20480 kbit/s variieren.

\*\*\* Bitte gesonderte Bestellformulare verwenden

## KOSTEN HERSTELLUNG UND WECHSEL DER SERVICEARTEN

	exkl.	inkl.
<b>Umstellung</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>niedrigeren monatlichen Entgelt</b> (Downgrade einmalig): 	12,50 €	15,00 €
<b>Umstellung</b> auf eine Zugangsserviceart mit einem <b>höheren monatlichen Entgelt</b> (Upgrade einmalig): 	0,00 €	0,00 €

ANGEBOTSSUMME	monatlich		einmalig	
	exkl.	inkl.	exkl.	inkl.
	_____ €	_____ €	_____ €	_____ €

## E-MAIL-ADRESSEN

1. _____ @	4. _____ @
2. _____ @	5. _____ @
3. _____ @	

## ZAHLUNGSART (nur Bankeinzug möglich)

### SEPA-Lastschrift-Mandat (Ermächtigung):



Mandatsreferenz / Net4You-Kunden-Nr.:	_____ (Nur wenn Sie bereits Kunde sind!)
Zahlungsempfänger:	Net4You Internet GmbH, Tiroler Straße 80, 9500 Villach CREDITOR- ID: AT13ZZZ00000007947
Erklärung:	Ich ermächtige/ Wir ermächtigen die Net4You Internet GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Net4You Internet GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.  Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen (56 Tagen), beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Name:	
Anschrift:	
IBAN:	
BIC:	
Ort, Datum, Unterschrift:	

## ERHALT DER NET4YOU-RECHNUNG PER E-MAIL

**Die Rechnungen der Net4You Internet GmbH werden grundsätzlich per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene Adresse versendet.** Wenn dies nicht (mehr) gewünscht wird, kann dies auf Wunsch des Kunden jederzeit geändert werden. Zusendung per Post an folgende Adresse gewünscht:

\_\_\_\_\_

## ERKLÄRUNG - VERTRAGSGRUNDLAGEN

Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die mir zugesandten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Net4You, die auch unter [www.net4you.net/agb](http://www.net4you.net/agb) abrufbar sind. Als Gerichtsstand / Erfüllungsort gilt, außer bei Verbrauchergeschäften, Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum von Net4You.

Alle Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in EUR und bei Bankeinzug und sind monatlich im Voraus fällig.

Die Mindestvertragsdauer (MVD) beträgt 2 Jahre (24 Monate) ab Leistungsbeginn. Es besteht die Möglichkeit den Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer (MVD) von 12 Monaten abzuschließen, dabei erhöht sich das einmalige Entgelt um € 50,00 exkl. / € 60,00 inkl. Sollte der Vertrag nicht 1 Monat vor Ablauf von einem der beiden Vertragspartner schriftlich (per Fax oder Brief) gekündigt werden, verlängert er sich automatisch um jeweils 12 Monate. Verbraucher werden spätestens 2 Monate vor automatischer Verlängerung des Vertrages schriftlich auf die Verlängerung hingewiesen.

Ich nehme zur Kenntnis, dass Net4You meine Stammdaten (wie in „Kunden-Information“ angegeben) speichert und zur Abrechnung und für Supportzwecke verwendet.

Die Preise und Entgelte erhöhen oder senken sich im Ausmaß der Veränderung zwischen der für den Jänner des Vergleichsjahres verlautbarten Indexzahl des Verbraucherpreisindex 2010 (VPI 2010) und der für den Jänner des Vorjahres verlautbarten Indexzahl des VPI 2010, und zwar jeweils mit Wirkung zum Ersten eines jeweiligen Kalenderjahres. Ausgangsbasis ist die für Jänner 2012 verlautbarte Indexzahl. - Schwankungen bis zu 3 % bleiben unberücksichtigt, darüber hinaus gehende Änderungen werden voll berücksichtigt (und bilden den Ausgangspunkt für die weiteren Indexierungsberechnungen). Net4You kann auf eine Erhöhung der Entgelte aufgrund der Indexänderung in einem Kalenderjahr verzichten, dies hat jedoch keine Auswirkung auf die Zulässigkeit künftiger Anpassungen. Net4You ist verpflichtet Senkungen des Jahres-VPI an Konsumenten weiterzugeben und die an den VPI gebundenen Entgelte entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine Verpflichtung zur Entgeltreduktion verringert sich in dem Ausmaß, in dem Net4You in den Vorjahren ein Recht zur Erhöhung der Entgelte nicht ausgeübt hat.

## EINWILLIGUNG

☐ Ich erkläre meine Zustimmung, dass meine Daten (Firma, Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) zum Zweck der Zusendung von Marketingaktionen, Produktinformationen, Veranstaltungshinweise per Mail, Fax, Post oder SMS von Net4You Internet GmbH und allen verbundenen Unternehmen (Oase Software GmbH, Net4You & asut computer AustroCloud GmbH & Co OG) gespeichert werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net).

Widerruf: Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf kann unter der Mailadresse [office@net4you.net](mailto:office@net4you.net), postalisch oder persönlich in unseren Büro erfolgen.

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten gemäß Artikel 13/14 Datenschutzgrundverordnung verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen in der aktuellen Version, welche unter [www.net4you.net/datenschutz](http://www.net4you.net/datenschutz) abrufbar sind.

## NET4YOU BEDANKT SICH FÜR IHREN AUFTRAG

Der Vertrag kommt dadurch zu Stande, dass der Kunde Net4You die Inhalte des Bestellformulars bestätigt, sowie, dass Net4You laut Punkt 2.1. der AGB die Bestellung (oder Teile davon) nicht ablehnt. Der Kunde akzeptiert damit die AGB von Net4You und bestätigt den Erhalt. All diese Dokumente bilden den Vertrag.

## VERTRAGSUNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

Name:

Datum und Ort:

Unterschrift und Stempel: